



1926

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Кубанский государственный университет» в г. Славянске-на-Кубани
Факультет педагогики, психологии и физической культуры
Кафедра профессиональной педагогики, психологии и физической культуры



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования - первый
проректор

 И. А. Хагуров
«30» мая 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.01 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ДЕТЕЙ И СЕМЕЙ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Специальность 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

Специализация Психолого-педагогическая профилактика девиантного
поведения несовершеннолетних

Форма обучения: очная

Квалификация (степень) выпускника специалист

Краснодар 2025

Рабочая программа дисциплины Б1.В.01.01 «Психолого-педагогическая поддержка детей и семей в трудных жизненных ситуациях» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) - специалист по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения, утвержденному приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.04.2021 г. № 297, зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации от 24.05.2021 г. регистрационный № 63580.

Программу составил доцент кафедры профессиональной педагогики, психологии и физической культуры

Канд. психол. наук, доцент  Н. И. Юрченко

Рабочая программа дисциплины Б1.В.01.01 «Психолого-педагогическая поддержка детей и семей в трудных жизненных ситуациях» обсуждена на заседании кафедры профессиональной педагогики, психологии и физической культуры протокол № 10 от «06» мая 2025 г.

Заведующий кафедрой профессиональной педагогики, психологии и физической культуры  М. А. Лукьяненко

Рабочая программа дисциплины Б1.В.01.01 «Психолого-педагогическая поддержка детей и семей в трудных жизненных ситуациях» утверждена на заседании учебно-методической комиссии филиала протокол № 9 от «14» мая 2025 г.

Председатель УМК филиала  С. А. Поздняков

Рецензенты:

Директор МБОУ СОШ №18
г. Славянска-на-Кубани  Л. Н. Пыгина

Директор МАОУ СОШ №17
г. Славянска-на-Кубани  Э. А. Шсета

Содержание	
1 Цели и задачи изучения дисциплины.....	4
Цель освоения дисциплины.....	4
1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
2. Структура и содержание дисциплины	6
2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ	6
2.2 Структура дисциплины.....	7
2.3 Содержание разделов дисциплины	8
2.3.1 Занятия лекционного типа.....	8
2.3.2 Занятия семинарского типа	10
2.3.3 Лабораторные занятия.	17
2.3.4 Примерная тематика курсовых работ.....	17
2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	17
3 Образовательные технологии	19
Образовательные технологии при проведении лекций.....	19
4 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации..	21
5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий	36
5.1 Учебная литература.....	36
5.2. Периодическая литература.....	36
5.3 Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	37
6 Методические указания для студентов по освоению дисциплины	37
7 Материально-техническое обеспечение по дисциплине.....	42

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психолого-педагогическая поддержка детей и семей в трудной жизненной ситуации» является формирование системы знаний, умений и навыков, связанных обеспечением психологической защиты детей и семей, поддержки и укреплению их психического здоровья, созданию благоприятных психолого-социальных и социально-педагогических условий для семейного воспитания детей, снижению психологического дискомфорта и уровня агрессии у детей.

Изучение дисциплины «Психолого-педагогическая поддержка детей и семей в трудной жизненной ситуации» направлено на формирование у студентов компетенций:

ПК-2- способен разрабатывать и осуществлять организационно-методическое обеспечение психологической и социально-педагогической поддержки обучающихся;

ПК-3 - способен вести учет детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

1.2 Задачи дисциплины

Изучение дисциплины «Психолого-педагогическая поддержка детей и семей в трудной жизненной ситуации» направлена на формирование у студентов компетенций:

ПК-2- способен разрабатывать и осуществлять организационно-методическое обеспечение психологической и социально-педагогической поддержки обучающихся;

ПК-3 - способен вести учет детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В соответствии с этим ставятся следующие задачи дисциплины.

1. Формирование знаний, умений, владений, связанных с технологиями сопровождения детей и семей в трудной жизненной ситуации.
2. Изучение профессиональной деятельности на основе знаний об устройстве системы социальной защиты детства.
3. Формирование системы психологических знаний и умений, необходимых для понимания научных и практических подходов по решению возникающих проблем, связанных с урегулированием конфликтных и кризисных ситуаций, а также знакомство с основами профилактики конфликта.
4. Обеспечение условий для активизации познавательной деятельности студентов и формирования у них опыта непосредственной помощи семьям в преодолении конфликтов и иных нарушений супружеских и семейных отношений и умения самостоятельно оценивать, анализировать и контролировать конфликты.
5. Стимулирование самостоятельной, деятельности по освоению содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций.

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психолого-педагогическая поддержка детей и семей в трудной жизненной ситуации» относится к обязательной части Блока 1 Модуля «Профилактика девиантного поведения несовершеннолетних» учебного плана.

Для освоения дисциплины студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: «Психология конфликта», «Общая психология», «Клиническая психология».

Дисциплина «Психолого-педагогическая поддержка детей и семей в трудной жизненной ситуации» является предшествующей для изучения «Практикум по межличностной коммуникации несовершеннолетних» и «Психолого-педагогическое консультирование несовершеннолетних», «Психолого-педагогический практикум», «Социально-психологическое сопровождение детей в замещающих семьях», «Технологии социально-педагогической профилактики девиантного поведения несовершеннолетних», «Социально-педагогическая профилактика зависимостей у несовершеннолетних».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование компетенций:

ПК-2- способен разрабатывать и осуществлять организационно-методическое обеспечение психологической и социально-педагогической поддержки обучающихся;

ПК-3 - способен вести учет детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3 Способен вести учет детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	
ИПК-3.1- Владеет стандартами оформления документации по выявлению и учету детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Знает основы выявления, предупреждения, разрешения, управления и профилактики трудной жизненной ситуации детей и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; Умеет пользоваться практическими знаниями для определения и решения практических задач в работе с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации; умеет применять знания в решении практических задач с детьми, подвергшимися насилию, составлять программы социального сопровождения и поддержки; Владеет стандартами оформления документации по выявлению и учету детей и семей в трудной жизненной ситуации;
ИПК-3.2-Способен осуществлять подготовку документов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для различных учреждений, организаций и служб в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации	Знает основы предупреждения, разрешения, управления и профилактики трудной жизненной ситуации детей и их семей; Умеет осуществлять подготовку документов детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; для различных учреждений, организаций и служб в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации; Владеет навыками эффективного психологического консультирования по личностному и жизненному определению детей и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
ПК-2- способен разрабатывать и осуществлять организационно-методическое обеспечение психологической и социально-педагогической поддержки обучающихся;	
ИПК-2.1 - Способен разрабатывать мероприятия и программы психологической и социально-педагогической поддержки обучающихся	Знает закономерности развития психики и личности ребенка на разных этапах его развития и может использовать знания в профессиональной деятельности по оказанию помощи и защиты

	ребенка. Умеет выстраивать профессиональную деятельность на основе знаний об устройстве системы социальной защиты детства. Владеет способностью разрабатывать мероприятия и программы психологической и социально-педагогической поддержки обучающихся.
ИПК-2.2 - Способен осуществлять реализацию мероприятий и программ психологической и социально-педагогической поддержки обучающихся	Знает компетенции педагога-психолога в сфере реализации взаимодействия различных учреждений, организаций и служб по обеспечению и защите прав лиц из числа детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Умеет работать с техниками активизации процесса личностного развития детей и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; Владеет способностью осуществлять реализацию мероприятий и программ психологической и социально-педагогической поддержки обучающихся

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом. Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет Зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)
		7
Контактная работа, в том числе:		
Аудиторные занятия (всего):	52	52
Занятия лекционного типа	18	18
Лабораторные занятия	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	34	34
Иная контактная работа	-	-
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3
Самостоятельная работа, в том числе:		
Курсовая работа	-	-
Проработка учебного (теоретического) материала	10	10
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	17	17

Реферат		-	-
Подготовка к текущему контролю		-	-
Контроль:			
Подготовка к экзамену		26,7	26,7
Общая трудоемкость	час.	108	108
	в том числе контактная работа	54,3	54,3
	зачетных ед.	3	3

2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре (очная форма)

№	Наименование разделов	Всего	Количество часов			
			Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			ЛК	ПЗ	ЛР	СР
1	2	3	4	5	6	7
7 семестр						
1	Тема 1. Теоретико-методологические проблемы психологии трудных и экстремальных жизненных ситуаций в современной психологии.	6	2	2		2
2	Тема 2. Трудные жизненные ситуации(стресс, конфликт, кризис) и адаптация к ним.	10	2	4		4
3	Тема 3. Представление об экстремальных ситуациях. Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций.	10	2	4		4
4	Тема4.Суицид как проявление кризиса. Психологическая помощь при кризисе и суицидальном поведении.	9	2	4		3
5	Тема 5 Консультативная работа с зависимыми(алкоголизм, наркомания, игромания).	8	2	4		2
6	Тема6. Психологическое консультирование при переживании горя.	10	2	4		4
7	Тема 7. Психосоциальная работа со случаями насилия. Консультирование жертв сексуального и семейного насилия.	8	2	4		2

8	Тема 8. Посттравматические стрессовые расстройства. Причины возникновения и распространенность.	8	2	4		2
9	Тема 9. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с детьми. Консультирование в подростковом и юношеском возрасте.	10	2	4		4
	Итого по 7 семестру:	79	18	34		27

2.3 Содержание разделов дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
7 семестр			
1.	Тема 1. Теоретико-методологические проблемы психологии трудных и экстремальных жизненных ситуаций в современной психологии.	Эмпирические классификации критических жизненных ситуаций. Соотношение понятий «среда» и «ситуация». Определение ситуации как отрезок жизненного пути, систему объективных и субъективных элементов (внешних и внутренних условий), которые возникают при взаимодействии личности и среды в определенный период времени. Психологический подход к проблеме психической травмы. Профессиональная позиция практического психолога: помощь личности в переживании трудной ситуации. Особенности критических ситуаций в детском возрасте	У
2.	Тема 2. Психология жизненных ситуаций. Трудные жизненные ситуации (стресс, конфликт, кризис) и адаптация к ним.	Критические жизненные ситуации (стресс, конфликт, кризис) и адаптация к ним. Стресс и концепция общего адаптационного синдрома. Экстремальные условия и их влияние на человека. Природа и механизмы ПТСР. Поведение преодоления. Способы преодоления Посттравматическая адаптация. Роль личностных особенностей в развитии психологического стресса и нарушений адаптации. Копинг-стратегии. Представление о функциональном барьере психической адаптации. Психологическая защита. Совладающее поведение. Компенсация. Категория переживания и типология процессов переживания Ф.Е. Василюка. Характеристики «удачных» и «неудачных» процессов переживания. Индивидуальные особенности детей, обладающих повышенной чувствительностью к стрессу. Как вырастить за-	У

		щищенного от стресса ребенка.	
3.	Тема 3. Представление об экстремальных ситуациях. Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций.	Экстремальная или чрезвычайная ситуация, где источник угрозы обезличен(катастрофы, природные бедствия, войны, эпидемии и т.д.) и где источником угрозы выступает другое лицо(потерпевшие от насильственных преступлений, террористические акты и т.д.). Оптимальные и экстремальные условия обитания. Объективные и субъективные характеристики чрезвычайных ситуаций. Группы феноменов, называемых в психологии «переживание»: переживание как выражение субъективной окрашенности отражаемой реальности; переживание как набор эмоциональных реакций; переживание кризисной ситуации как внутренняя психологическая деятельность, способствующая переработке содержания сознания в тяжелой жизненной ситуации. Динамика переживаний в период кризиса.	У
4.	Тема 4. Суицид как проявление кризиса. Психологическая помощь при кризисе и суицидальном поведении.	Суицидальное поведение. Кризисная интервенция. Суицид как проявление кризиса. Теории самоубийства. Факторы суицидального риска. Причины суицида среди подростков. Задачи консультанта. Признаки суицидальной опасности. «Ключи» к суициду. Оценка степени опасности(летальности) ситуации. Действия по отношению к суицидальному клиенту. Общие принципы интервенции. Поддержка консультанта.	У
5.	Тема 5 Консультативная работа с зависимыми(алкоголизм, наркомания, игромания).	Общее представление о зависимости и созависимости. Виды зависимости. Психологические характеристики зависимой личности. Наркомания. Алкоголизм. Помощь клиентам с зависимостями и их родственникам. Психологическая помощь детям с зависимостями.	Т
6.	Тема 6. Психологическое консультирование при переживании горя.	Понятие «переживание» в отечественной психологии. Горе как процесс, патологические симптомы горя, синдром потери. Критические периоды времени. Симптомы горя. Горе как процесс. Стадии утраты и задачи горя. Формы осложненного синдрома потери. Консультирование при переживании горя.	ПЗ
7.	Тема 7. Психосоциальная работа со случаями насилия. Консультирование жертв сексуального и семейного насилия.	Насилие. Классификация видов и форм. Консультирование жертв сексуального насилия. Домашнее (семейное)насилие. Исторические и религиозные корни насилия. Причины семейного насилия. Что указывает на склонность к насилию. Циклы насилия. Консультирование по вопросу семейного насилия.	У

8.	Тема 8. Посттравматические стрессовые расстройства. Причины возникновения и распространенность.	Посттравматические стрессовые расстройства. Причины возникновения и распространенность. Симптоматика ПТСР. Средства психодиагностики. Предупреждение и лечение ПТСР. Вторичное посттравматическое расстройство. Причины, формы проявления, консультативная работа.	
9.	Тема 9. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с детьми. Консультирование в подростковом и юношеском возрасте.	Общие принципы работы с родителями в процессе консультирования. Основные проблемы дошкольников. Причины, связанные с детьми. Причины, связанные с родителями. Школьные проблемы. Консультирование подростков. Подростковые и молодежные телефоны психологической помощи. Причины и проявления наиболее тяжелых проблем у подростков и юношества.	

Примечание: У – устный опрос, Т – тестирование, ПЗ – практическое задание.

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
7 семестр			
1	Тема 1. Теоретико-методологические проблемы психологии трудных и экстремальных жизненных ситуаций в современной психологии.	Занятие № 1-2 (4 часа) Тема занятия: Организация психологической службы в системе социальной защиты населения Вопросы для обсуждения: 1. Цели и задачи психологической службы. 2. Деятельность отделения психолого-педагогической помощи семье и детям. 3. Должностные инструкции и документация педагого-психолога. 4. Основные направления и формы организации деятельности психолога системы социальной защиты населения. 5. Личность и подготовка психолога(психосоциального работника). 6. Особенности личной позиции психолога при работе с кризисными состояниями. 7. Дайте определение понятию «кризис». 8. Что более характерно для проблемной, а что для кризисной ситуации? 9. .Какие виды кризиса вы знаете? 10. Каких целей должен добиваться психолог-консультант, работая с кризисным клиентом?	ПР

		Проблемные вопросы: 1. Относится к функциям практических психологов организация групп взаимоподдержки, клубов общения и др.? (Ответ обоснуйте). 2. Можно ли сегодня выделить какие-либо особые модели комплексной помощи и командной работы специалистов? 3. Какая из них, на ваш взгляд, является наиболее разработанной и почему? 4. Какие личностные качества кажутся вам наиболее значимыми для профессии консультанта? В какой мере вы обладаете ими? 5. Какие виды самопомощи вам известны? Приведите пример применения метода самопомощи в реальной жизненной ситуации.	
2	Тема 2. Психология жизненных ситуаций. Трудные жизненные ситуации(стресс, конфликт, кризис) и адаптация к ним.	Занятие № 3-4 (4 часа) Тема занятия: Психология жизненных ситуаций. Трудные жизненные ситуации(стресс, конфликт, кризис) и адаптация к ним. Цель занятия: Рассмотреть различные подходы в исследовании особенностей протекания трудных жизненных ситуаций. Основные понятия: трудная жизненная ситуация, соотношение объективного и субъективного в ситуации, адаптация, стресс, конфликт. Вопросы для обсуждения: 1. Основные подходы в понимании понятия «трудная жизненная ситуация» в трудах отечественных и зарубежных ученых. 2. Единство объективного и субъективного аспектов трудной жизненной ситуации. 3. Взаимосвязь личности и ситуации. 4. Признаки трудной ситуации повседневной жизни. 5. Основные типы адаптационного процесса. Проблемные вопросы: 1. В 1970-х гг XX в.Р. Лазарус ввел в психологию понятие «повседневные неприятности». Чем на ваш взгляд отличается это понятие от понятий «трудная жизненная ситуация» и «экстремальная ситуация»? 2. Дайте определение понятиям «повседневная, (обыденная жизнь)». С какими традиционными психологическими понятиями его можно соотнести?	У

3	Тема3. Представление об экстремальных ситуациях. Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций.	Занятие № 5-6 (4 часа). Тема занятия: Представление об экстремальных ситуациях. Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций. Цель занятия: Рассмотреть характеристики экстремальных и чрезвычайных ситуаций. Основные понятия: экстремальные и чрезвычайные ситуации, субъективные и объективные характеристики ситуаций, переживание, паника. Вопросы для обсуждения: 1. Понятие оптимальности в психологии и физиологии. 2. Экстремальные условия в жизни человека. 3. Влияние внутриличностных и групповых конфликтов на возникновение экстремальных условий в жизнедеятельности человека. 4. Объективные характеристики экстремальных и чрезвычайных ситуаций. 5. Субъективные характеристики экстремальных и чрезвычайных ситуаций. 6. Субъект-объектные взаимодействия человека при кризисе. 7. Паника как экстремальное состояние. 8. Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций. 9. Понятие «переживание» в отечественной психологии. 10. Техники экстренной психологической помощи. 11. Психология терроризма. Проблемные вопросы: 1. Какие из эмоциогенных воздействий можно считать экстремальными? 2. Что лежит в основе паники? 3. Проанализируйте экстремальные условия профессиональной деятельности в летной, морской и правоохранительной службах. Когда могут возникнуть экстремальные ситуации? 4. Что понимается под «индивидуальным духовным кризисом»? Может ли любовь выступить как вариант индивидуального духовного кризиса? Докажите свою точку зрения.	ПР
---	--	---	----

4	Тема 4. Суицид как проявление кризиса. Психологическая помощь при кризисе и суицидальном поведении.	Занятие № 7-8 (4 часа) Тема занятия: Суицид как проявление кризиса . Психологическая помощь при кризисе и суицидальном поведении. Цель занятия: Рассмотреть факторы и индикаторы суицидального риска. Изучить эффективность действий по отношению к суицидальному клиенту. Основные понятия: консультирование суицидальных клиентов, принципы интервенции, поственция и вторичной превенция. Вопросы для обсуждения: 1. Теории самоубийства 2. Факторы и индикаторы суицидального риска 3. Консультирование суицидальных клиентов 4.Признаки суицидальной опасности («ключи») 5.Оценка степени опасности (летальности) ситуации 6.Действия по отношению к суицидальному клиенту. Общие принципы интервенции 7.Поддержка консультанта Проблемные вопросы: 1. В чем состоит особенность поственции и вторичной превенции? 2. Опишите существующие мифы и факты о суициде 3.Какие категории мотивов существуют у лиц с суицидальными намерениями? 4.Как определить особенности реакций суицидента на предшествовавшие стрессовые ситуации?	ПР
5	Тема 5 Консультативная работа с зависимыми(алкоголизм, наркомания , игромания).	Занятие № 9-10 (4 часа) Тема занятия: Консультативная работа с зависимыми(алкоголизм, наркомания , игромания). Цель занятия: Рассмотреть факторы формирования зависимого поведения. Изучить особенности психологического сопровождения детей и подростков с зависимостями. Основные понятия: зависимое поведение,	ПР,У

		алкоголизм, наркомания, игромания, личностное развитие. Вопросы для обсуждения: 1.Общее представление о зависимости и со-зависимости. 2. Наркомания. 3. Алкоголизм. 4.Помощь клиентам с зависимостями и их родственникам. 5. Психологическая помощь детям с зависимостями. Проблемные вопросы: 1. В чем состоит особенность работы с детьми, имеющими зависимое поведение? 2. Какие личностные характеристики имеют дети с зависимым поведением? 3. Приведите пример схемы психологической работы со страдающими наркоманией. 4.Как строится работа с родственниками зависимых? 5.Какие дополнительные ресурсы могут быть привлечены для работы с зависимыми (аддиктами)?	
6	Тема6. Психологическое консультирование при переживании горя.	Занятие № 11-12 (4 часа) Тема занятия: Психологическое консультирование при переживании горя Основные понятия: горе как процесс, патологические симптомы горя, синдром потери. Вопросы для обсуждения: 1.Критические периоды времени. Симптомы горя. 2.Горе как процесс. Стадии утраты и задачи горя. 3.Формы осложненного синдрома потери (Моховиков, 2001) 4.Консультирование при переживании горя Проблемные вопросы Какие критические периоды времени выделяют в переживании горя? Что относят к нормальным, а что к патологическим симптомам горя? 3.Чего хотят от консультантов люди, переживающие потерю (горе)? 4.Что вы лично считаете приемлемым для людей, переживающих горе?	У

7	Тема7. Психосоциальная работа со случаями насилия. Консультирование жертв сексуального и семейного насилия.	Занятие № 13-14 (4 часа) Тема занятия: Психосоциальная работа со случаями насилия. Консультирование жертв сексуального и семейного насилия. Основные понятия: семейное насилие, сексуальное насилие, жертва насилия, эмоциональное состояние жертв насилия. Вопросы для обсуждения: 1.Насилие.Классификация видов и форм. 2.Консультирование жертв сексуального насилия. 3.Домашнее (семейное) насилие. 4. Консультирование по вопросу семейного насилия Проблемные вопросы: 1 Что входит в понятия «насилие» и «семейное (домашнее) насилие»? 2. Назовите и расшифруйте 4 принципа консультативной работы с жертвами сексуального насилия. 3. Каковы типичные эмоциональные реакции жертв сексуального насилия? Сравните их с эмоциями жертв семейного насилия. 4. Кратко охарактеризуйте «корни» семейного насилия и «мифы» о семейном насилии. 5. Какими чертами обладает типичная жертва насилия? 6. Что указывает на склонность к насилию? 7. Что можно рекомендовать психологам-консультантам, работающим с жертвами насилия?	Т
	Тема 8. Посттравматические стрессовые расстройства. Причины возникновения и распространенность	Занятие № 15-16 (2 часа) Тема занятия: Посттравматические стрессовые расстройства. Причины возникновения и распространенность. Цель занятия: Рассмотреть причины возникновения и распространенность посттравматического стрессового расстройства. Основные понятия: стрессовые расстройства, ПТСР, диагностика, преодоление. Вопросы для обсуждения: 1.Посттравматическое стрессовое расстройство. Модели и диагностика 2.Стресс, травматический стресс и посттравматическое стрессовое расстройство. 3.Фазы психологического шока. 4. Исторический обзор ПТСР-синдрома	

		5. Диагностические критерии ПТСР.. Контрольные вопросы: 1. Что представляет собой тревожный тип ПТСР? 2. Астенический тип ПТСР? 3. Дисфорический тип ПТСР? 4. Соматоформный тип ПТСР? 5. Назовите типы травматических ситуаций. 6. Индивидуальная уязвимость и психологические последствия травмы.	
	Тема 9. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с детьми. Консультирование в подростковом и юношеском возрасте.	Занятие № 17-18 (4 часа) Тема занятия: Психологическое консультирование по проблемам, связанным с детьми. Консультирование в подростковом и юношеском возрасте. Цель занятия: Рассмотреть особенности консультирование по проблемам, связанным с детьми. Консультирование в подростковом и юношеском возрасте. Основные понятия: Проблемы дошкольников, работа психолога-консультанта, консультирования в области детско-родительских отношений. Вопросы для обсуждения: 1. Общие принципы работы с родителями в процессе консультирования. 2. Основные проблемы дошкольников. 3. Причины, связанные с детьми. 4. Причины, связанные с родителями. 5. Школьные проблемы. 6. Консультирование подростков. 7. Подростковые и молодежные телефоны психологической помощи. Проблемные вопросы: 1. Как строится работа психолога-консультанта по поводу школьных проблем ребенка? 2. Какие задачи должен ставить перед собой психолог-консультант, приступающий к консультированию родителей по поводу их ребенка?	

Примечание: У – устный опрос, Т – тестирование, ПР – практическая работа.

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Вид СР	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
7 семестр		
1	Подготовка к практическому занятию	Шульга, Т. И. Психологическое сопровождение семьи : учебное пособие для вузов / Т. И. Шульга. – 2-е изд. – Москва : Юрайт, 2024. – 141 с. – (Высшее образование). – URL: https://urait.ru/bcode/543595 . – ISBN 978-5-534-13529-9. Торохтий, В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение : учебное пособие для вузов / В. С. Торохтий. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 511 с. – (Высшее образование). – URL: https://urait.ru/bcode/534475 . – ISBN 978-5-534-18175-3.
2	Подготовка к устному опросу	Шульга, Т. И. Психологическое сопровождение семьи : учебное пособие для вузов / Т. И. Шульга. – 2-е изд. – Москва : Юрайт, 2024. – 141 с. – (Высшее образование). – URL: https://urait.ru/bcode/543595 . – ISBN 978-5-534-13529-9. Торохтий, В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение : учебное пособие для вузов / В. С. Торохтий. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 511 с. – (Высшее образование). – URL: https://urait.ru/bcode/534475 . – ISBN 978-5-534-18175-3.
3	Подготовка к практическому занятию	Шульга, Т. И. Психологическое сопровождение семьи : учебное пособие для вузов / Т. И. Шульга. – 2-е изд. – Москва : Юрайт, 2024. – 141 с. – (Высшее образование). – URL: https://urait.ru/bcode/543595 . – ISBN 978-5-534-13529-9. Торохтий, В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение : учебное пособие для вузов / В. С. Торохтий. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 511 с. – (Высшее образование). – URL: https://urait.ru/bcode/534475 . – ISBN 978-5-534-18175-3.
4	Подготовка к практическому занятию	Шульга, Т. И. Психологическое сопровождение семьи : учебное пособие для вузов / Т. И. Шульга. – 2-е изд. – Москва :

		Юрайт, 2024. – 141 с. – (Высшее образование). – URL: https://urait.ru/bcode/543595 . – ISBN 978-5-534-13529-9. Торохтий, В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение : учебное пособие для вузов / В. С. Торохтий. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 511 с. – (Высшее образование). – URL: https://urait.ru/bcode/534475 . – ISBN 978-5-534-18175-3.
5	Подготовка к практическому занятию Подготовка к устному опросу	Шульга, Т. И. Психологическое сопровождение семьи : учебное пособие для вузов / Т. И. Шульга. – 2-е изд. – Москва : Юрайт, 2024. – 141 с. – (Высшее образование). – URL: https://urait.ru/bcode/543595 . – ISBN 978-5-534-13529-9. Торохтий, В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение : учебное пособие для вузов / В. С. Торохтий. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 511 с. – (Высшее образование). – URL: https://urait.ru/bcode/534475 . – ISBN 978-5-534-18175-3.
6	Подготовка к устному опросу	Шульга, Т. И. Психологическое сопровождение семьи : учебное пособие для вузов / Т. И. Шульга. – 2-е изд. – Москва : Юрайт, 2024. – 141 с. – (Высшее образование). – URL: https://urait.ru/bcode/543595 . – ISBN 978-5-534-13529-9. Торохтий, В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение : учебное пособие для вузов / В. С. Торохтий. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 511 с. – (Высшее образование). – URL: https://urait.ru/bcode/534475 . – ISBN 978-5-534-18175-3.
7	Подготовка к тестированию	Шульга, Т. И. Психологическое сопровождение семьи : учебное пособие для вузов / Т. И. Шульга. – 2-е изд. – Москва : Юрайт, 2024. – 141 с. – (Высшее образование). – URL: https://urait.ru/bcode/543595 . – ISBN 978-5-534-13529-9. Торохтий, В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение : учебное пособие для вузов / В. С. Торохтий. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 511 с. – (Высшее образование). – URL: https://urait.ru/bcode/534475 . – ISBN 978-5-534-18175-3.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3 Образовательные технологии

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, проблемное обучение, модульная технология, подготовка письменных аналитических работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, анализа педагогических задач) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационнотелекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины - для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

Образовательные технологии при проведении лекций

Лекция – одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала. Она предшествует всем другим формам организации учебного процесса, позволяет оперативно актуализировать учебный материал дисциплины. Для повышения эффективности лекций целесообразно воспользоваться следующими рекомендациями:

- четко и ясно структурировать занятие;
- рационально дозировать материал в каждом из разделов;
- использовать простой, доступный язык, образную речь с примерами и сравнениями;
- отказаться, насколько это возможно, от иностранных слов;
- использовать наглядные пособия, схемы, таблицы, модели, графики и т. п.;
- применять риторические и уточняющие понимание материала вопросы;
- обращаться к техническим средствам обучения.

Образовательные технологии при проведении лекций

№	Тема	Виды применяемых образовательных технологий	Кол. час
1	2	3	4
7 семестр			
1	Тема 1. Теоретико-методологические проблемы психологии трудных и экстремальных ситуаций.	Технология концентрированного обучения	2
2	Тема 2. Психология жизненных ситуаций. Трудные жизненные ситуации (стресс, конфликт).	Информационная технология	2
3	Тема 3. Представление об экстремальных ситуациях. Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций.	Аудиовизуальная технология, проблемное изложение	2
4	Тема 4. Суицид как проявление кризиса. Психологическая помощь при кризисе и суицидальном поведении.	Круглый стол	2

5	Тема 5 Консультативная работа с зависимыми(алкоголизм, наркомания , игромания).	Аудиовизуальная технология, проблемное изложение	2
6	Тема 6. Психологическое консультирование при переживании горя.	Технология концентрированного обучения	2
7	Тема 7. Психосоциальная работа со случаями насилия. Консультирование жертв сексуального и семейного насилия.	Обсуждение в группах	2
8	Тема 8. Посттравматические стрессовые расстройства. Причины возникновения и распространенность.	Технология концентрированного обучения	
9	Тема 9. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с детьми. Консультирование в подростковом и юношеском возрасте.	Обсуждение в группах	
	Итого по курсу		18
	в том числе интерактивное обучение*		*

Образовательные технологии при проведении практических занятий

Практическое (семинарское) занятие – основная интерактивная форма организации учебного процесса, дополняющая теоретический курс или лекционную часть учебной дисциплины и призванная помочь обучающимся освоиться в «пространстве» дисциплины; самостоятельно оперировать теоретическими знаниями на конкретном учебном материале. Для практического занятия в качестве темы выбирается обычно такая учебная задача, которая предполагает не существенные эвристические и аналитические напряжения и продвижения, а потребность обучающегося «потрогать» материал, опознать в конкретном то общее, о чем говорилось в лекции.

№	Тема	Виды применяемых образовательных технологий	Кол. час
1	2	3	4
7семестр			
1	Тема 1. Теоретико-методологические проблемы психологии трудных и экстремальных жизненных ситуаций в современной психологии	Индивидуализированное обучение с групповым обсуждением итогов	2
2	Тема 2. Психология жизненных ситуаций. Трудные жизненные ситуации(стресс, кон-	Семинар в форме диспута	4

3	Тема 3. Представление об экстремальных ситуациях. Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций.	Индивидуализированное обучение с групповым обсуждением итогов	4
4	Тема 4. Суицид как проявление кризиса. Психологическая помощь при кризисе и суицидальном поведении.	Кейс-метод. Разбор конкретной ситуации.	4
5	Тема 5. Консультативная работа с зависимыми (алкоголизм, наркомания, игромания).	Дискуссия. Кейс-метод. Разбор конкретной ситуации, работа малыми группами	4
6	Тема 6. Психологическое консультирование при переживании горя.	Круглый стол в форме диспута с привлечением специалиста, групповое обсуждение.	4
7	Тема 7. Психосоциальная работа со случаями насилия. Консультирование жертв сексуального и семейного насилия.	Разбор конкретной ситуации, работа малыми группами. Дискуссия.	4
8	Тема 8. Посттравматические стрессовые расстройства. Причины возникновения и распространенность.	Индивидуализированное обучение с групповым обсуждением итогов	4
9	Тема 9. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с детьми. Консультирование в подростковом и юношеском возрасте.	Разбор конкретной ситуации, работа малыми группами. Дискуссия.	4
	Итого по курсу		34
	в том числе интерактивное обучение*		*

4 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Социально-психологическое сопровождение детей в замещающих семьях».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме тестовых заданий, вопросов для устного опроса, вопросов для письменных заданий и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий к зачету.

Структура фонда оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п / п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ПК-3. ИПК-3.1- Владеет стандартами оформления документации по выявлению и учету детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Знает основы выявления, предупреждения, разрешения, управления и профилактики трудной жизненной ситуации детей и семей, оказавшихся в трудной жизненной	Практическая работа №1-5 Устный опрос Активная работа на занятиях. Разбор практических задач	Вопросы, задачи для экзамена

		ситуации; Умеет пользоваться практическими знаниями для определения и решения практических задач в работе с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации; умеет применять знания в решении практических задач с детьми, подвергшимися насилию, составлять программы социального сопровождения и поддержки; Владеет стандартами оформления документации по выявлению и учету детей и семей в трудной жизненной ситуации;		
2	ПК– 3. ИПК-3.2-Способен осуществлять подготовку документов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для различных учреждений, организаций и служб в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации	Знает основы предупреждения, разрешения, управления и профилактики трудной жизненной ситуации детей и их семей; Умеет осуществлять подготовку документов детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; для различных учреждений, организаций и служб в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации; Владеет навыками эффективного психологического консультирования по личностному и жизненному определению детей и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.	Практическая работа №6-11 Устный опрос Активная работа на занятиях. Разбор практических задач	Вопросы, задачи для экзамена
3	ПК– 2 ИПК-2.1 - Способен разрабатывать мероприятия и программы психологической и социально-педагогической поддержки обучающихся	Знает закономерности развития психики и личности ребенка на разных этапах его развития и может использовать знания в профессиональной деятельности по оказанию помощи и защиты ребенка. Умеет выстраивать профессиональную деятельность на основе знаний об устройстве системы социальной защиты дет-	Практическая работа №10-17 Устный опрос Активная работа на занятиях. Разбор практических задач	Вопросы, задачи для экзамена

		ства. Владеет способностью разрабатывать мероприятия и программы психологической и социально-педагогической поддержки обучающихся.		
4.	ИПК-2.2 - Способен осуществлять реализацию мероприятий и программ психологической и социально-педагогической поддержки обучающихся	Знает компетенции педагога-психолога в сфере реализации взаимодействия различных учреждений, организаций и служб по обеспечению и защите прав лиц из числа детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Умеет работать с техниками активизации процесса личностного развития детей и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; Владеет способностью осуществлять реализацию мероприятий и программ психологической и социально-педагогической поддержки обучающихся	Практическая работа №1-17 Устный опрос Активная работа на занятиях. Разбор практических задач	Вопросы, задачи для экзамена

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом. Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

Рейтинговая система оценки текущей успеваемости студентов

№	Наименование раздела	Виды оцениваемых работ	Максимальное кол-во баллов
1	2	3	4
7 семестр			
1	Тема 1. Теоретико-методологические проблемы психологии трудных и экстремальных жизненных ситуаций в современной психологии.	Практическая работа Устный опрос Активная работа на занятиях	10 3 2
2	Тема 2. Психология жизненных ситуаций. Трудные жизненные ситуации (стресс, конфликт, кризис) и адаптация к ним.	Практическая работа Устный опрос Активная работа на занятиях	10 3 2
3	Тема 3. Представление об экстремальных ситуациях. Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных	Практическая работа Устный опрос Активная работа на занятиях	10 3 2

	ситуаций.		
4	Тема 4. Суицид как проявление кризиса. Психологическая помощь при кризисе и суицидальном поведении.	Практическая работа Устный опрос Активная работа на занятиях	5 2 1
5	Тема 5 Консультативная работа с зависимыми (алкоголизм, наркомания, игромания).	Практическая работа Устный опрос Активная работа на занятиях	5 1 1
6	Тема 6. Психологическое консультирование при переживании горя.	Практическая работа Устный опрос Активная работа на занятиях	10 3 2
7	Тема 7. Психосоциальная работа со случаями насилия. Консультирование жертв сексуального и семейного насилия.	Практическая работа Устный опрос Активная работа на занятиях	10 3 2
8	Тема 8. Посттравматические стрессовые расстройства. Причины возникновения и распространённость.	Практическая работа Устный опрос Активная работа на занятиях	10 3 2
9	Тема 9. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с детьми. Консультирование в подростковом и юношеском возрасте.	Практическая работа Устный опрос Активная работа на занятиях	5 2 1
		Компьютерное тестирование (внутри-семестровая аттестация)	40
ВСЕГО			100

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для устного опроса

1. Дайте определение понятию «кризис». Опишите виды и симптомы кризиса.
2. Цели и задачи кризисной интервенции. Отличие кризисной интервенции от психотерапии.
3. Основные этапы кризисной интервенции. Формы кризисной интервенции.
4. Формы психологической помощи, используемые при работе с кризисными состояниями.
5. Острое горе как синдром с психологической и соматической симптоматикой. Картина острого горя: работа нормального горя и болезненные реакции горя.
6. Что относят к нормальным, а что к патологическим

симптомам горя?

7. Уровни работы горя. Задачи горевания.

8. Основные принципы работы с лицами, пережившими горе.

9. Особенности психологической помощи детям, пережившим утрату.

10. Основные аспекты суицидальной ситуации. Признаки суицидального поведения.

11. Профессиональная позиция при работе с суицидальным клиентом.

12. Работа в ситуации острой опасности для жизни при обращении на телефон доверия: установление контакта, получение информации, оценка суицидального потенциала, оценка и мобилизация ресурсов.

13. Какие формы страха можно отнести к патологическим?

14. В чем заключается тактика консультанта в работе с клиентом, испытывающим страх?

15. К каким экзистенциальным вопросам могут обращаться клиенты психологических служб?

16. Виды насилия: физическое, психическое, сексуальное, домашнее.

17. Цикл насилия. Последствия насилия. Признаки насилия у детей и подростков.

18. Назовите и расшифруйте принципы консультативной работы с жертвами сексуального насилия.

19. Методы психологической помощи, пострадавшим от насилия.

20. Каковы типичные эмоциональные реакции жертв сексуального насилия? Сравните их с эмоциями жертв семейного насилия.

Примерные тестовые задания для внутрисеместровой аттестации

Тестовые задания по дисциплине

«Психолого-педагогическая поддержка детей и семей в трудной жизненной ситуации»

(Темы 1-3)

№ во-проса	Вопрос	Варианты ответов
1	Понятие «психическая норма»:	а) основано на объективных данных; б) лежит между двумя четко определенными полюсами; в) в разных культурах почти не различается; г) ни один из ответов не верен.
2	Согласно гуманистическим теориям самореализация тесно связана:	а) с самоуважением; б) с переоценкой собственного «Я»; в) с комплексом превосходства; г) со способностью любить.
3	. Психолог-консультант:	а) работает с обращающимися к нему людьми; б) имеет дело главным образом с такими проблемами, как самоубийства или наркомания; в) помогает организациям находить нужные ответы на проблемы, касающиеся людей; г) верны все ответы.

4	Терапевтические сообщества:	а) пытаются пробудить у своих членов чувства сопричастности и свободы; б) главным образом сосредоточены на заботах о пациентах; в) все ответы верны.
5	. В школьном консультировании:	а) оказывается психологическая поддержка учащимся; б) проводятся собеседования и тесты; в) стремятся ввести эффективные методы обучения; г) верны все ответы.

(Темы 4-6)

1	. Групповое консультирование предполагает:	а) дискуссии под руководством психолога; б) контакты с членами группы на вербальном уровне; в) выявление социальной маскировки, к которой прибегают некоторые участники группы; г) все ответы верны.
2	Работа с высвобождением чувств, эмоций клиентами уместно в случаях:	а) отсутствия конкретного запроса, проблемы, в которой клиент хотел бы сориентироваться; б) активное вмешательство психолога, предложение разобраться в том или ином моменте собеседником игнорируется, и он продолжает свое; в) когда клиент только что пережил эмоционально напряженную ситуацию; г) все ответы верны.
3	Интерпретация как комментарий — это:	а) переход к другому масштабу видения ситуации или в сведения в одну логическую систему разрозненных и часто не связанных в сознании клиента деталей психологической ситуации, поднимающей его на новый уровень понимания проблем; б) обнаружение причинно-

		следственных связей между явлениями; в) трактовка или подача в новом ракурсе сказанного или продемонстрированного клиентом, а также того, что было выявлено с помощью диагностических методов; дик и процедур до начала и в процессе общения; г) ни один ответ не верен.
4	Чем сильнее у человека «Я», тем выше его способность:	а) отыскивать реалистические решения проблем; б) руководствоваться принципом реальности; в) регулировать конфликты между «Оно» и «Сверх Я»; г) все ответы верны.
5	. По Роджерсу, равновесие реального «Я» нарушается, когда оно:	а) слишком полно соответствует идеальному «Я»; б) деформируется под влиянием определенного жизненного опыта; в) перестает соответствовать представлениям человека о самом себе; г) ни один ответ не верен.
	(Темы 6-9)	
1	. Манипулятивный запрос возникает в тех случаях, когда:	а) человеку бессознательно хочется сохранить иллюзию всемогущества в отношении третьих лиц; б) человек уверен в том, что существуют такие варианты поведения, которые могут изменить в желательном направлении поведение других людей; в) игнорируется свобода выбора, имеющаяся у других людей в той же степени, как и у обратившегося клиента; г) все ответы верны.
2.	. Встречаясь с манипулятивным запросом, мы должны	а) не можем решать проблемы третьих лиц заочно, тем более если они сами этого не хотят;

	сообщить клиенту, что:	б) мы можем помочь клиенту решать его проблемы, возникающие в связи с отношениями с этими третьими лицами; в) исключение составляет запрос родителей относительно ребенка с тяжелыми поведенческими и психическими нарушениями, поскольку родители продолжают нести ответственность за таких детей, а их собственные ресурсы взаимодействия с таким ребенком полностью исчерпаны; г) все ответы верны.
3.	Составляющими профессионального консультативного контакта являются:	а) пространство беседы; б) дистанция; в) плоскость контакта; г) все ответы верны.
4.	Эффективной позицией взаимодействующих в консультировании является:	а) на равных; б) сверху вниз; в) снизу вверх; г) ни один ответ не верен.
5.	Выяснение скрытых мыслей и чувств через рефлексирование переживаний и чувств возможно, если:	а) обращать внимание на слова и выражения, употребляемые для определения чувств; уточнять эмоционально насыщенные слова; б) отслеживать невербальные реакции клиента, замечать несоответствие невербальных и вербальных сообщений передаваемому значению; в) точно идентифицировать и воссоздавать эмоции собеседника, проникаться его состоянием; г) все ответы верны.

Примерные задания для практической работы студентов

Практическая часть

Примерная схема десяти еженедельных четырехчасовых занятий работы с младшими детьми по решению проблем и обретению новых способов общения с детьми.

Занятие 1. Родители представляются, рассказывают о своей семье и описывают ребенка, с которым они имеют проблемы или хотели бы улучшить взаимоотношения. (Как правило, сначала родители хотят улучшить отношения со всеми своими детьми, и когда им это разрешают, они очень скоро обнаруживают, что у них оказывается слишком напряженный распорядок дня, и они не в состоянии эффективно взаимодействовать с детьми).

Определяются цели и задачи обучения. Создаются условия для лучшего знакомства родителей и климата психологической безопасности. Помочь родителю раскрыть свои мысли и чувства связанные с ребенком. Снизить тревожность родителя, ослабить его самопорицание, повысить самооценку.

Основной целью является развитие умения думать и говорить о своих детях в терминах конкретных особенностей и фактов их поведения.

Домашнее задание состоит в том, чтобы распознать у ребенка эмоции страха, счастья, печали, удивления и отреагировать на них. Способы реагирования следует записать, чтобы впоследствии обсудить их в группе.

Занятие 2. Обсуждаются домашние задания, разрабатываются способы эмпатического реагирования. Психолог с помощью добровольца демонстрирует способы эмпатических реакций. Затем родители разбиваются на пары и работают, изображая по очереди ребенка и родителя.

Вторая часть этого занятия посвящена осознанию важности своего поведения по отношению к поведению своих детей сообразно их чувствам – независимо от того, являются ли эти чувства приемлемыми для них или нет. Кроме того, они учатся определять, какое из двух ощущений они действительно испытывают.

Здесь целесообразно использовать техники "Семейное пространство", "Семейная социограмма", "Экокарты". Та или иная техника выбирается по усмотрению психолога. В нашей практике предпочтение отдается двум техникам, которые приводятся ниже.

Техника "Семейное пространство". Данная техника обеспечивает психолога важной информацией об организации семейной системы, с которой он работает, а также эффективным средством терапевтической интервенции. Суть техники состоит в том, что клиентов просят нарисовать план-схему их дома, включая все имеющиеся в нем комнаты и помещения.

Территориальность является важной частью личностной и семейной идентичности. Она эмоционально и операционально ассоциируется с принадлежностью к семье и с исключением из нее, с комфортом и напряженностью, удовольствием и болью, близостью и отдаленностью, границами и их запутанностью, силой и слабостью. Изучение использования семейного пространства выявляет очень важные аспекты внутрисемейной динамики. При этом полезно задавать себе следующие вопросы: используется ли семейное пространство в продуктивных целях, для игры, для прозябания или же для ссор между членами семьи?

Процедура: Родителям дается большой лист бумаги, фломастеры или карандаши. Их просят нарисовать план дома, где они жили до женитьбы. Если родители несколько раз меняли место жительства, переезжая из одного дома в другой, их просят нарисовать план того дома, который им наиболее запомнился. В то время когда родители заняты рисованием, психолог постепенно вводит их в терапевтическую ситуацию, задавая следующие вопросы:

- 1) рисуя, отмечайте, с каким настроением ассоциируется у вас та или иная комната;
- 2) попытайтесь вспомнить доминирующие запахи, звуки, цвета и людей в доме;
- 3) была ли в вашем доме комната, специально предназначенная для встреч всех членов семьи;
- 4) когда члены вашей расширенной семьи заходили к вам, в какой комнате происходили встречи;
- 5) были ли в доме комнаты, в которые вам было запрещено заходить;
- 6) было ли у вас какое-то особенное место в доме;

- 7) попробуйте, как можно яснее представить себе, как в вашем родительском доме решались вопросы близости, дистанции и уединенности;
- 8) как был расположен ваш родительский дом по отношению к другим домам в этом квартале; выделялся он чем-нибудь или нет;
- 9) вспомните какое-то типичное событие, происходившее в вашем родительском доме;
- 10) вспомните типичные слова, фразы, которые произносились членами вашей семьи.

Вопросы психотерапевта направлены на выявление воспоминаний, связанных с существующими в данной семье правилами и их источниками в родительских семьях. Кроме того, воспоминания изучаются на предмет того, насколько они отражают внутрисемейные взаимоотношения. Собранная информация может оказаться полезной также для выявления различных альянсов и разрывов взаимоотношений внутри данной семьи.

Техника позволяет проводить интервенцию с помощью обсуждения возможных путей совместного и индивидуального использования семейного пространства, создавая для семьи весьма ценный опыт совместной деятельности. В зависимости от целей группы внимание фокусируется на актуальных внутрисемейных конфликтах или же на истории семьи. Техника дает психологу информацию, которая не может быть получена в обычной терапевтической беседе.

Техника дает членам семьи возможность такого взаимодействия друг с другом, которое одновременно поддерживает как дифференциацию, так и включенность в жизнь друг друга, что очень важно для нормального функционирования семьи.

Техника "Экокарты". Цель ее – схематично изобразить семью и изучить ее потребности, а также взаимосвязи с другими семьями, социальными организациями и институтами. Связи, напряженность, поддержка и множество других проявлений внутрисемейных и метасемейных взаимоотношений наглядно представлены на основе этой техники, кроме того, она позволяет выявить эмоциональные ресурсы семьи.

Процедура. Психолог проводит интервью одного из членов группы в качестве образца. Затем группа разбивается на пары, каждый родитель по очереди проводит аналогичное интервью в паре. После чего каждый член группы и психолог заносят полученную информацию в карту. Взаимоотношения между людьми изображаются с точки зрения их значимости и близости. Отмечаются позитивные и негативные установки (образец интервью и символы обозначения даны в приложении 7.). Затем идет обсуждение "экокарт".

Домашнее задание состоит в том, чтобы написать сочинение о своих отношениях с ребенком.

Занятие 3-5. Родители сдают сочинения, которые не обсуждаются и не зачитываются. Эти занятия посвящены отработке коммуникативных навыков, помогающих адекватно отреагировать на те "послания", которые адресуют им дети, когда хотят поделиться своими проблемами. Здесь используются задания и техники гуманистической психологии для формирования умений профессионального консультанта: а) хранить молчание; б) располагать к полной откровенности и задавать так называемые открытые вопросы, допускающие разные ответы и толкования; в) активно слушать (рефлексивное слушание).

Занятие 6-7. Проводится обучение приемам игровой терапии, используется ролевая игра в игровой комнате (подробно с техниками игровой терапии можно познакомиться в книге Г.Л. Лэндрета "Игровая терапия: искусство отношений").

На первом занятии устанавливаются правила, которых должен придерживаться родитель в процессе игры с ребенком дома.

НЕ СЛЕДУЕТ:	СЛЕДУЕТ:
1.Критиковать ребенка.	1.Оформить интерьер
2.Хвалить ребенка.	2.Позволить ребенку вести вас за собой
3.Задавать наводящие вопросы.	3.Отслеживать поведение.
4.Разрешать прерывать занятие.	4.Отражать чувства ребенка
5.Нагружать ребенка информацией и учить его.	5.Устанавливать ограничения
6.Читать нотации.	6.Поощрять энергию и усилия ребенка
7. Предлагать какую-либо другую деятельность.	7.Принимать участие в игре, предоставляя инициативу ребенку.
8. Быть равнодушным или пассивным.	8.Проявлять речевую активность.

Занятие 8. Цель этого занятия помочь родителям разделить в поведении ребенка события, за которые отвечает он, а за которые – родитель.

Ключевой момент этого занятия является обсуждение вопроса о целях воспитания. Конечным результатом этого обсуждения должно быть понимание каждым родителем, что цель воспитания – это формирование ответственного человека способного принимать в отношении себя верные решения. После чего следует перейти к анализу проблем, которые родители заявляли на первой встрече, с позиции - за что отвечаю Я, а за что ребенок.

Вторая часть занятия посвящается обучению родителей передавать ответственность ребенку за поступки, на которые он имеет право. Здесь целесообразно воспользоваться схемой передачи ответственности супругов Байярд.

1. Пусть каждый из родителей выберет из списка пункт, ответственность за который он может без особого труда передать ребенку.

2. Затем провести суггестию в состоянии расслабления:

Представьте, что Вы видите, как ребенок совершает тот или иной поступок. При этом Вы, может быть, почувствуете прежние переживания.

Вспомните: теперь за это несете ответственность не Вы, а ребенок. При этом постарайтесь не испытывать неприятных эмоций.

Представьте, как ощущение свободы и расслабления разливается по телу, словно Вы сбросили тяжелый груз.

В состоянии покоя представьте, как теперь будет вести себя ребенок без Вашего контроля. Наблюдайте за его поведением с интересом и доверием, представляя, что ребенок успешно сам разрешает проблему.

Попросите родителей отрепетировать в парах обращение к своему ребенку, в котором они передают ему ответственность за выбранный поступок. В обращении не должно быть вопросительных предложений, и подлежащим является местоимение “Я”. В Я-высказываниях говорится о том, чего Вы хотите и что Вы собираетесь делать.

Занятие 9. Это занятие посвящено изучению путей усиления влияния на ценности и убеждения детей. Родители обучаются техникам соконсультирования: заинтересованного выслушивания проблем ребенка; не навязчивого предложения своих знаний и опыта; поддержке права ребенка на выбор – принимать или отвергать знания и опыт родителя; обучение путем моделирования.

Наряду с этим происходит обмен мнениями в группе по общим проблемам, в процессе которого особое внимание уделяется чувствам родителей.

Вторая половина занятия посвящена проблеме родительского авторитета. Родители должны четко усвоить различие между авторитетом базирующемся на знаниях и опыте, авторитетом, появляющемся в результате применения поощрения и наказаний. Здесь же следует познакомить родителей с различными детскими защитными реакциями, которые дети используют в ответ на применение родительской силы.

Занятие 10. Смысл заключительного занятия – рефлексия, т.е. анализ и осознание каждым членом группы тех качественных изменений, которые произошли с ним в процессе тренинга и выстраивание индивидуальных программ действий по применению и закреплению полученных коммуникативных и игровых знаний, умений и навыков в реальных жизненных ситуациях. Психолог зачитывает сочинения, написанные родителями о своих детях в самом начале обучения с тем, чтобы родители могли оценить пройденный путь.

Вторая часть занятия посвящена проектированию будущего: прогноз своего будущего взаимодействия с ребенком и получение обратной связи от остальных членов группы. На этом занятии все члены группы, как правило, испытывают большое удовлетворение. Родителей, которым требуется дополнительная помощь, записывают на индивидуальный прием.

Обучение по данной программе не может быть легким и быстрым. Оно требует от родителей выдержки и терпения, не смотря на то, что в этой программе нет ничего сложного. Все родители проделывают аналогичную работу по ходу взросления детей в процессе всего периода воспитания. Наша программа рассчитана на то, чтобы помочь родителям увереннее принимать себя и других, не закрывать глаза на различия между людьми, а осознать, кто они есть и за что они готовы отвечать.

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации Вопросы на экзамен

ВОПРОСЫ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА

1. Дайте определение понятию «кризис». Опишите виды и симптомы кризиса.
2. Цели и задачи кризисной интервенции. Отличие кризисной интервенции от психотерапии.
3. Основные этапы кризисной интервенции. Формы кризисной интервенции.
4. Формы психологической помощи, используемые при работе с кризисными состояниями.
5. Острое горе как синдром с психологической и соматической симптоматикой. Картина острого горя: работа нормального горя и болезненные реакции горя.
6. Что относят к нормальным, а что к патологическим симптомам горя?
7. Уровни работы горя. Задачи горевания.
8. Основные принципы работы с лицами, пережившими горе.
9. Особенности психологической помощи детям, пережившим утрату.

10. Основные аспекты суицидальной ситуации .Признаки суицидального поведения.
11. Профессиональная позиция при работе с суицидальным клиентом.
12. Работа в ситуации острой опасности для жизни при обращении на телефон доверия: установление контакта , получение информации, оценка суицидального потенциала, оценка и мобилизация ресурсов.
13. Какие формы страха можно отнести к патологическим?
14. В чем заключается тактика консультанта в работе с клиентом, испытывающим страх?
15. К каким экзистенциальным вопросам могут обращаться клиенты психологических служб?
16. Виды насилия :физическое, психическое, сексуальное, домашнее.
17. Цикл насилия. Последствия насилия. Признаки насилия у детей и подростков.
18. Назовите и расшифруйте принципы консультативной работы с жертвами сексуального насилия.
19. Методы психологической помощи, пострадавшим от насилия.
20. Каковы типичные эмоциональные реакции жертв сексуального насилия? Сравните их с эмоциями жертв семейного насилия.
21. Кратко охарактеризуйте «корни» семейного насилия и «мифы» о семейном насилии. Какими чертами обладает типичная жертва насилия?
22. Задачи должен психолога-консультанта, консультирующего родителей по поводу их ребенка? Опишите примерный алгоритм (этапы) беседы с родителями.
24. Какие причины обращений родителей могут быть связанные непосредственно с детьми-дошкольниками?
23. Назовите типичные причины обращений за консультацией, связанные с самими родителями.
24. Перечислите основные школьные проблемы и возможные их причины.
25. Как строится работа психолога-консультанта по поводу школьных проблем ребенка?
26. Выделите основные направления консультирования в области детско-родительских отношений.
27. Развитие посттравматического синдрома. Комплексы реакций посттравматического синдрома.
28. В чем состоит специфика построения консультативного контакта с юношами и девушками?
29. Особенности посттравматического синдрома у детей(в остром и отдаленном периоде).
30. Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе.
31. Профилактика эмоционального выгорания и вторичной травматизации.
32. Какие цели достигаются в подростковой и молодежной среде с помощью употребления наркотиков?

Макет экзаменационного билета

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

Дисциплина «Психолого-педагогическая поддержка детей и семей в трудной жизненной ситуации»

(4 курс 7 семестр) _____

Кафедра ПППиФК

Факультет ППиФК

1. Дайте определение понятию «кризис». Опишите виды и симптомы кризиса.

2. Основные принципы работы с лицами, пережившими горе. Опишите.

Преподаватель _____ Л. Г. Юрченко
Зав. кафедрой _____ М.А. Лукьяненко

«__» _____ 20__ г.

Критерии оценивания результатов обучения

Критерии оценивания на экзамене

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

В соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе обучения и оценки достижений студентов филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Славянске-на-Кубани, обучающихся по программам высшего образования оценка сформированности компетенций проходит в как в процессе изучения дисциплины в течение семестра при текущей аттестации, так и при сдаче экзамена при проведении промежуточной аттестации.

Максимальная величина баллов студента при текущей аттестации составляет 100

баллов.

При текущей аттестации оценка сформированности компетенций производится согласно системе оценивания по дисциплине, приведенной в данной рабочей учебной программе дисциплины по этапам семестра. Оцениваются знания, умения и владения студента по компетенциям по результатам модульного внутрисеместрового тестирования (контрольного опроса), выполнения практических заданий, самостоятельной работы студентов (домашних заданий, докладов, практических работ и т. п.).

По дисциплине студенты в ходе текущего контроля обязаны пройти внутрисеместровую аттестацию. Внутрисеместровая аттестация проходит 1 раз в семестр в форме компьютерного тестирования. Во время компьютерного тестирования у студента оценивается знаниевая составляющая компетенции (до 40 баллов) в зависимости от показанного процента правильных ответов. Тест считается пройденным при правильном ответе на 50 и более процентов тестовых заданий.

Затем рейтинговые баллы студента по текущей аттестации, включая внутрисеместровую аттестацию переводятся в традиционную четырехбалльную систему.

Студент, набравший по итогам текущего контроля от 70 до 84 баллов (85 баллов и более), освобождается от сдачи экзамена и получает по дисциплине оценку «хорошо» («отлично»).

В случае несогласия студента с этой оценкой экзамен сдается в установленном порядке.

Если студент набрал в семестре менее 70 баллов, то он сдает экзамен в установленном порядке, при этом баллы, полученные студентом за текущий контроль, не влияют на экзаменационную оценку.

Студенты обязаны сдать экзамен в соответствии с расписанием и учебным планом. Экзамен по дисциплине преследует цель оценить сформированность требуемых компетенций, работу студента за курс, получение теоретических знаний, их прочность, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение применять полученные знания для решения практических задач.

Экзамен – форма промежуточной аттестации, в результате которого обучающийся получает оценку в четырехбалльной шкале («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Экзамен проводится в устной форме по билетам. Каждый билет содержит один теоретический вопрос и одну практическую задачу. Экзаменатор имеет право задавать студентам дополнительные вопросы по всей учебной программе дисциплины. Время проведения экзамена устанавливается нормами времени. Результат сдачи экзамена заносится преподавателем в экзаменационную ведомость и зачетную книжку.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

- Для лиц с нарушениями слуха:
- в печатной форме,
 - в форме электронного документа.
- Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- в печатной форме,
 - в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1 Учебная литература

1. Стребелева, Е. А. Психолого-педагогическая поддержка семьи ребенка с ограниченными возможностями здоровья : учебник / Е.А. Стребелева, Г.А. Мишина. – Москва : Инфра-М, 2023. – 184 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1897698>. – DOI 10.12737/1023280. – ISBN 978-5-16-015297-4.
2. Шульга, Т. И. Психолого-педагогическое сопровождение детей группы риска : учебное пособие для вузов / Т. И. Шульга. – 2-е изд. – Москва : Юрайт, 2024. – 208 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/543594>. – ISBN 978-5-534-13473-5.
3. Быков, А. В. Психологическая служба в учреждениях социально-педагогической поддержки детей и подростков : учебное пособие для вузов / А. В. Быков, Т. И. Шульга. – 2-е изд. – Москва : Юрайт, 2024. – 121 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/543597>. – ISBN 978-5-534-13471-1.
4. Холостова, Е. И. Социально-психологическая устойчивость семьи в современной России : монография / Е. И. Холостова, Т. В. Шинина. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 342 с. : ил., табл. – (Научные издания). – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=698267>. – ISBN 978-5-394-03091-8.
5. Торохтий, В. С. Основы психолого-педагогического обеспечения социальной работы с семьей : учебное пособие для вузов / В. С. Торохтий. – 2-е изд. – Москва : Юрайт, 2024. – 266 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/534476>. – ISBN 978-5-534-18176-0.
6. Быков, А. В. Психологическая служба в учреждениях социально-педагогической поддержки детей и подростков : учебное пособие для вузов / А. В. Быков, Т. И. Шульга. – 2-е изд. – Москва : Юрайт, 2024. – 121 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/543597>. ISBN 978-5-534-13471-1.

5.2. Периодическая литература

1. Вопросы педагогики. – URL: <https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=62348>.
2. Вопросы психического здоровья детей и подростков. – URL: <https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=28567>.
3. Психолого-педагогические проблемы безопасности человека и общества. – URL: <https://www.elibrary.ru/contents.asp?id=50366426>.
4. Семья и личность : проблемы взаимодействия. – URL: <https://www.elibrary.ru/contents.asp?id=42900238>.

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС)

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы; коллекция медиа-материалов: аудиокниги, аудиофайлы, видеокурсы, экспресс-подготовка к экзаменам, презентации, тесты, карты, онлайн-энциклопедии, словари]. – URL: <http://www.biblioclub.ru/>.
- ЭБС «ZNANIUM» [учебные, научные, справочные, научно-популярные издания различных издательств, журналы]. – URL: <https://znanium.ru/>.
- ЭБС «Лань» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы]. – URL: <http://e.lanbook.com/>.
- Образовательная платформа «Юрайт» [учебники и учебные пособия издательства «Юрайт», медиа-материалы, тесты]. – URL: <https://urait.ru/>.
- ЭБС «BOOK.ru» [учебная литература, журналы]. – URL: <https://www.book.ru>.
- ЭБ ОИЦ «Академия» [учебные издания по общеобразовательным дисциплинам СПО для первого курса, включенных в ФПУ]. – URL: <https://academia-moscow.ru/elibrary/>.

Профессиональные базы данных

- Виртуальный читальный зал Российской государственной библиотеки (РГБ). – URL: <https://ldiss.rsl.ru/>.
- Национальная электронная библиотека (НЭБ) [включает Электронную библиотеку диссертаций РГБ] : [федеральная государственная информационная система Министерства культуры РФ]. – URL: <https://rusneb.ru/> (*полный доступ к объектам НЭБ – в локальной сети с компьютеров библиотеки филиала*).
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» [русские научные журналы, труды конференций; Российская национальная база данных научного цитирования (РИНЦ)]. – URL: <http://www.elibrary.ru/>.
- Универсальные базы данных «ИВИС» [русские научные журналы по вопросам педагогики и образования, экономики и финансов, информационным технологиям, экономике и предпринимательству, общественным и гуманитарным наукам, индивидуальные издания, Вестники МГУ, СПбГУ, статистические издания России и стран СНГ]. – URL: <https://eivis.ru/basic/details>.
- Полнотекстовая коллекция журналов на платформе РЦНИ. Национальная платформа периодических научных изданий. – URL: <https://journals.rcsi.science/>.
- Общероссийский портал «Math-Net.Ru» : информационная система доступа к научной информации по математике, физике, информационным технологиям и смежным наукам / Математический институт имени В. А. Стеклова РАН. – URL: <http://www.mathnet.ru/>.
- Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prilib.ru/>.
- Журналы издательства Wiley: [полнотекстовая коллекция электронных журналов по: химии, физике, математике, социальным и гуманитарным наукам, психологии, бизнесу, экономике и юриспруденции]. – URL: <https://onlinelibrary.wiley.com/>.
- Полнотекстовая коллекция книг eBook Collections издательства SAGE Publications: [включает монографии и справочники по различным областям знаний: бизнес, психология, криминология и уголовное право, образование, география, науки о Земле и окружающей среде, здравоохранение и социальная помощь, СМИ и коммуникация, культуро-

логия, политика и международные отношения, социология и др.]. – URL: <https://sk.sagepub.com/books/discipline>.

– Ресурсы Springer Nature: [Полнотекстовая коллекция книг (монографий) издательств Springer Nature по различным отраслям знаний]. – URL: <https://link.springer.com/>, <https://www.nature.com/>.

Информационные справочные системы

1. КонсультантПлюс : справочная правовая система (*доступ – в локальной сети с компьютеров библиотеки филиала*).

Ресурсы свободного доступа

1. Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации. – URL: <http://pravo.gov.ru/>

2. КонсультантПлюс : некоммерческая интернет-версия справочной правовой системы. – URL: https://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=home&utm_csource=online&utm_cmedium=button.

3. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (Минобрнауки России) - официальный сайт. – URL: <https://www.minobrnauki.gov.ru>

4. Министерство просвещения Российской Федерации - официальный сайт. – URL: <https://edu.gov.ru>

5. Портал «Культура.РФ» : гуманитарный просветительский проект, посвященный культуре России [кино, музеи, музыка, театры, архитектура, литература, персоны, традиции, лекции-онлайн] : сайт / Министерство культуры РФ. – URL: <https://www.culture.ru/>.

6. Справочно-информационный портал «Грамота.ру» / Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ. – URL: <http://www.gramota.ru/>.

7. Лекториум [раздел «Медиаотека» – открытый видеоархив лекций на русском языке]: образовательная платформа : сайт. – URL: <https://www.lektorium.tv/medialibrary>.

8. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [российские научные журналы]. – URL: <http://cyberleninka.ru/>.

9. Большая российская энциклопедия: [электронная версия] / Министерство культуры РФ. – URL: <https://bigenc.ru/>.

10. Лингвистический проект «СЛОВАРИ.РУ» / Институт русского языка им. В. В. Виноградова РАН. – URL: <http://slovari.ru/start.aspx?s=0&p=3050>.

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы

1. База информационных потребностей [КубГУ и филиалов] (*разделы: Научные публикации преподавателей и обучающихся; Информация об участии преподавателей и обучающихся в научных конференциях; Темы выпускных квалификационных работ студентов*). – URL: <https://infoneeds.kubsu.ru/infoneeds/>.

2. Электронная библиотека информационных ресурсов филиала [КубГУ в г. Славянске-на-Кубани]. – URL: <http://sgpi.ru/bip.php>.

3. Поступления литературы в библиотеки филиалов : [электронный каталог библиотек филиалов КубГУ]. – URL: <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/UserEntry?Action=ToDb&idb=1>.

4. Электронная библиотека трудов учёных КубГУ. – URL: <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/UserEntry?Action=ToDb&idb=6>.

6 Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

Умение работать лекциях – насущная необходимость студента. Принято выделять три этапа этой работы. Первый – предварительная подготовка к восприятию, в которую входит просмотр записей предыдущей лекции, ознакомление с соответствующим разделом программы и предварительный просмотр учебника по теме предстоящей лекции, создание целевой установки на прослушивание. Второй – прослушивание и запись, предполагающие внимательное слушание, анализ излагаемого, выделение главного, соотношение с ранее изученным материалом и личным опытом, краткую запись, уточнение непонятного или противоречиво изложенного материала путем вопросов лектору. Запись следует делать либо на отдельных пронумерованных листах, либо в тетради. Обязательно надо оставлять поля для методических пометок, дополнений. Пункты планов, формулировки правил, понятий следует выделять из общего текста. Целесообразно пользоваться системой сокращений наиболее часто употребляемых терминов, а также использовать цветовую разметку записанного при помощи фломастеров. Третий – доработка лекции: перечитывание и правка записей, параллельное изучение учебника, дополнение выписками из рекомендованной литературы.

Семинарские (практические занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Требования к выступлениям студентов. Одним из условий, обеспечивающих успех семинарских занятий, является совокупность определенных конкретных требований к выступлениям, докладам, рефератам студентов. Эти требования должны быть достаточно четкими и в то же время не настолько регламентированными, чтобы сковывать творческую мысль, насаждать схематизм. Требования к выступлениям студентов:

- 1) связь выступления с предшествующей темой или вопросом;
- 2) раскрытие сущности проблемы;
- 3) методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Разумеется, студент не обязан строго придерживаться такого порядка изложения, но все аспекты вопроса должны быть освещены, что обеспечит выступлению необходимую полноту и завершенность. Обязательным требованием к выступающему, особенно в начале семинарского курса, является зачитывание плана выступления, доклада, реферата.

Важнейшие требования к выступлениям студентов — самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них. Приводимые участником семинара примеры и факты должны быть существенными, по возможности перекликаться с профилем обучения и в то же время не быть слишком «специализированными». Примеры из области наук, близких к будущей специальности студента, из сферы познания, обучения поощряются руководителем семинара. Выступление студента

должно соответствовать требованиям логики. Четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

Обсуждение докладов и выступлений. Порядок ведения семинара может быть самым разнообразным, в зависимости от его формы и тех целей, которые перед ним ставятся. Обычно имеет место следующая последовательность:

- а) выступление (доклад) по основному вопросу;
- б) вопросы к выступающему; в) обсуждение содержания доклада, его теоретических и методических достоинств и недостатков, дополнения и замечания по нему;
- г) заключительное слово докладчика; д) заключение преподавателя.

Творческая атмосфера на семинаре в значительной мере зависит от содержания и формы докладов и выступлений. Чем интереснее, содержательнее доклад, тем больше он привлекает слушателей, вызывает с их стороны желание принять участие в обсуждении, высказать свое мнение. С первых же занятий приходится убеждать студентов в том, что простой пересказ лекций и учебных пособий – работа наполовину вхолостую. Важно научить студентов во время выступления поддерживать постоянную связь с аудиторией, быстро, не теряясь, реагировать на реплики, вопросы, замечания, что дается обычно не сразу, требует постоянной работы над собой. Выступающий обращается к аудитории, а не к преподавателю, как школьник на уроке. Контакт со слушателями – товарищами по группе – помогает студенту лучше выразить свою мысль, реакция аудитории позволит ему почувствовать сильные и слабые стороны своего выступления. Без «обратной связи» со слушателями выступление студента – это разговор с самим собой, обращение в пустоту; ему одиноко и неуютно за кафедрой, поэтому на семинаре неплохо ввести в традицию анализ не только содержания выступлений, но и их формы – речи, дикции, поведения за кафедрой, характера общения с аудиторией.

Вопросы к докладчику задают, прежде всего, студенты, а не преподаватель, в чем их следует поощрять. Необходимо требовать, чтобы вопросы, задаваемые студентам, были существенны, связаны с темой, точно сформулированы. Вопросам преподавателя обычно присущи следующие требования: во-первых, ясность и четкость формулировок, определенность границ, весомость смысловой нагрузки; во-вторых, уместность постановки вопроса в данный момент, острота его звучания в сложившейся ситуации, пробуждающая живой интерес студенческой аудитории; в-третьих, вопросы должны быть посильными для студентов. По своему характеру вопросы бывают уточняющими, наводящими, встречными; другая категория вопросов, например, казусных, может содержать предпосылки различных суждений, быть примером или положением, включающим кажущееся или действительное противоречие.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

Для успешного усвоения курса необходимо не только посещать аудиторные занятия, но и вести активную самостоятельную работу.

Самостоятельная работа – это индивидуальная познавательная деятельность студента как на аудиторных занятиях, так и во внеаудиторное время. Самостоятельная работа студента должна быть многогранной и иметь четко выраженную направленность на формирование у студентов конкретных знаний и практических умений. Цель самостоятельной работы студентов – овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и на-

выками, опытом творческой, исследовательской деятельности. Самостоятельная работа студентов обеспечивает формирование профессиональной компетенции, воспитывает потребность в самообразовании, способствует развитию активности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа студента способствует эффективному усвоению, как основного, так и дополнительного учебного материала. Необходимость самостоятельной работы вызвана не только ограничением некоторых тем определенным количеством аудиторных часов, а в большую степень потребностью приучения студентов к самостоятельному поиску и творческому осмыслению полученных знаний. Тематика СР определяется в логической последовательности с аудиторными занятиями. В то же время, учитывая индивидуальные способности и пожелания самих студентов, можно дать опережающие задания. Часть заданий назначается самим преподавателем (практические работы, индивидуальные задания), часть – выбираются по желанию студента (рефераты, конспекты и др.). Формы проведения самостоятельной работы студента разнообразны, это – работа с конспектами, учебными пособиями, сборниками задач с разбором конкретных ситуаций, написание рефератов и т.д.

Самостоятельная работа студентов распадается на два самостоятельных направления: на изучение и освоение теоретического лекционного материала, и на приобретение опыта решения практических задач (задач практикума).

При самостоятельной проработке курса студенты должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную основную и дополнительную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

Домашнее задание оценивается по следующим критериям:

- степень и уровень выполнения задания;
- аккуратность в оформлении работы;
- использование специальной литературы;
- сдача домашнего задания в срок.

Оценивание домашних заданий входит в накопленную оценку.

При всех формах самостоятельной работы студент может получить разъяснения по непонятным вопросам у преподавателя на индивидуальных **консультациях** в соответствии с графиком консультаций. Студент может также обратиться к рекомендуемым преподавателем учебникам и учебным пособиям, в которых теоретические вопросы изложены более широко и подробно, чем на лекциях и с достаточным обоснованием.

Консультация – активная форма учебной деятельности в педвузе. Консультацию предваряет самостоятельное изучение студентом литературы по определенной теме. Качество консультации зависит от степени подготовки студентов и остроты поставленных перед преподавателем вопросов.

Для получения практического опыта решения задач по дисциплине «Психологическая служба в образовании» на практических занятиях и для работы во внеаудиторное время предлагается самостоятельная работа в форме практических работ.

Практическая работа представляет собой перечень заданий, которая охватывает основные разделы дисциплины «Социальная психология». Практическая работа предназначена для контроля теоретических знаний и навыков решения психолого-педагогических задач. Решения задач надо располагать в порядке номеров, указанных в заданиях, сохраняя последовательность. Перед решением каждой задачи надо выписать полностью ее условие.

Решения задач надо излагать подробно и аккуратно, объясняя все действия и делая пояснения, интерпретации. Основные требования к оформлению решения задач состоят в том, чтобы:

- из представленного решения был понятен ход рассуждений обучающегося;
- ход решения был грамотным, теоретически обоснованным;
- представленный ответ был правильным.

При этом метод и форма описания решения задачи могут быть произвольными. Каждая практическая работа должна быть выполнена и сдана в установленные сроки. В период экзаменационной сессии работы на проверку не принимаются.

Критерии оценки практической работы:

- аккуратность выполнения;
- выполнение в положенные сроки;
- грамотность и теоретическая обоснованность.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если при решении задачи выполнены все этапы алгоритма, обоснованно получен верный ответ.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если при решении задачи выполнены все этапы алгоритма, но допущены ошибки, обоснованно получен ответ с учетом допущенной ошибки.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если при решении задачи не выполнены все этапы алгоритма, допущены ошибки, получен ответ с учетом допущенной ошибки или ответ получен не обоснованно.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в решении задач и не умеет применять психолого-педагогические знания при решении типовых практических задач.

Исходя из полученной оценки, студенту начисляются рейтинговые баллы (в процентах от максимально возможного количества баллов).

Методические рекомендации к **тестовым заданиям**.

Тест представляет собой набор тестовых заданий, отражающих вопросы по аттестуемому разделу или в целом по учебной дисциплине. Из предложенных вариантов ответов необходимо отметить правильный (один или более в зависимости от поставленного вопроса). Отметки о правильных вариантах ответов в тестовых заданиях делаются разборчиво. Неразборчивые ответы не оцениваются, тестовое задание считается не выполненным.

Во время компьютерного тестирования у студента оценивается знаниевая составляющая компетенции (до 40 баллов) в зависимости от показанного процента правильных ответов. Тест считается пройденным при правильном ответе на 50 и более процентов тестовых заданий.

Таким образом, использование всех рекомендуемых видов самостоятельной работы дает возможность значительно активизировать работу студентов над материалом курса и повысить уровень их усвоения.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7 Материально-техническое обеспечение по дисциплине

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: презентационная техника, компьютер	1. Apache OpenOffice. The Free and Open Productivity Suite. Apache OpenOffice 4.1.3 released - свободное программное обеспечение, бессрочное, с неограниченным количеством лицензий, правообладатель: SUN/Oracle. 2. Adobe. Лицензионный договор на программное обеспечение [Adobe Acrobat Reader DC, Adobe Flash Player] для персональных компьютеров, бессрочный с неограниченным количеством лицензий, правообладатель - «Adobe Systems». 3. Microsoft software license terms [Условия лицензионного соглашения на использование программного обеспечения «Microsoft» (в т. ч. программное обеспечение «Windows Media Player», распространяемое вместе с компьютерами)], правообладатель: «Microsoft». 4. Условия предоставления услуг Google Chrome. Исходный код предоставляется бесплатно, бессрочно с неограниченным количеством лицензионных соглашений, правообладатель - «Google». 5. Licenses. LibreOffice is Free Software [свободное программное обеспечение LibreOffice], бессрочное, с неограниченным кол-вом лицензий, правообладатель – «The Document Foundation». 6. 7-Zip. License for use and distribution [7-Zip. Лицензия на использование и распространение]. Свободное программное обеспечение, бессрочное, с неограниченным кол-вом лицензий, правообладатель - Igor Pavlov. 7. Лицензия. Программа FreeCommander, бесплатная, свободного использования, бессрочная, правообладатель - Marek Jasinski. Mozilla Firefox - бесплатная программа на условиях Публичной лицензии, бессрочной для неограниченного количества пользователей, разработчики - участники проекта

		mozilla.org.
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: презентационная техника, компьютер	1. Apache OpenOffice. The Free and Open Productivity Suite. Apache OpenOffice 4.1.3 released - свободное программное обеспечение, бессрочное, с неограниченным количеством лицензий, правообладатель: SUN/Oracle. 2. Adobe. Лицензионный договор на программное обеспечение [Adobe Acrobat Reader DC, Adobe Flash Player] для персональных компьютеров, бессрочный с неограниченным количеством лицензий, правообладатель - «Adobe Systems». 3. Microsoft software license terms [Условия лицензионного соглашения на использование программного обеспечения «Microsoft» (в т. ч. программное обеспечение «Windows Media Player», распространяемое вместе с компьютерами)], правообладатель: «Microsoft». Условия предоставления услуг Google Chrome. Исходный код предоставляется бесплатно, бессрочно с неограниченным количеством лицензионных соглашений, правообладатель - «Google». 5. Licenses. LibreOffice is Free Software [свободное программное обеспечение LibreOffice], бессрочное, с неограниченным количеством лицензий, правообладатель - «The Document Foundation». 6. 7-Zip. License for use and distribution [7-Zip. Лицензия на использование и распространение]. Свободное программное обеспечение, бессрочное, с неограниченным количеством лицензий, правообладатель - Igor Pavlov. 7. Лицензия. Программа FreeCommander, бесплатная, свободного использования, бессрочная, правообладатель - Marek Jasinski. 8. Mozilla Firefox - бесплатная программа на условиях Публичной лицензии, бессрочной для неограниченного количества пользователей, разработчики - участники проекта mozilla.org.

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Кубанская, 200, Электронный зал библиотеки, читальный зал № 2, № А-1)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационнообразовательную среду образовательной организации, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии WiFi)	4. Apache OpenOffice. The Free and Open Productivity Suite. Apache OpenOffice 4.1.3 released - свободное программное обеспечение, бессрочное, с неограниченным количеством лицензий, правообладатель: SUN/Oracle. 5. Adobe. Лицензионный договор на программное обеспечение [Adobe Acrobat Reader DC, Adobe Flash Player] для персональных компьютеров, бессрочный с неограниченным количеством лицензий, правообладатель - «Adobe Systems». 6. Microsoft software license terms [Условия лицензионного соглашения на использование программного обеспечения «Microsoft» (в т. ч. программное обеспечение «Windows Media Player», распространяемое вместе с компьютерами)], правообладатель: «Microsoft». Условия предоставления услуг Google Chrome. Исходный код предоставляется бесплатно, бессрочно с неограниченным количеством лицензионных соглашений, правообладатель - «Google». 9. Licenses. LibreOffice is Free Software [свободное программное обеспечение LibreOffice], бессрочное, с неограниченным количеством лицензий, правообладатель - «The Document Foundation». 10. 7-Zip. License for use and distribution [7-Zip. Лицензия на использование и распространение]. Свободное программное обеспечение, бессрочное, с неограниченным количеством лицензий, правообладатель - Igor Pavlov. 11. Лицензия. Программа FreeCommander, бесплатная, свободного использования, бессрочная, правообладатель - Marek Jasinski. Mozilla Firefox - бесплатная программа на условиях Публичной лицензии, бессрочной для неограниченного количества пользователей, разработчики - участники проекта mozilla.org.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся (353563, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Коммунистическая, дом № 2, Читальный зал библиотеки, № 2	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационнообразовательную среду образовательной организации, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение)	7. Apache OpenOffice. The Free and Open Productivity Suite. Apache OpenOffice 4.1.3 released - свободное программное обеспечение, бессрочное, с неограниченным количеством лицензий, правообладатель: SUN/Oracle. 8. Adobe. Лицензионный договор на программное обеспечение [Adobe Acrobat Reader DC, Adobe Flash Player] для персональных компьютеров, бессрочный с неограниченным количеством лицензий, правообладатель - «Adobe Systems». 9. Microsoft software license terms [Условия лицензионного соглашения на использование программного обеспечения «Microsoft» (в т. ч. программное обеспечение «Windows Media Player», распространяемое вместе с компьютерами)], правообладатель: «Microsoft». Условия предоставления услуг Google Chrome. Исходный код предоставляется бесплатно, бессрочно с неограниченным количеством лицензионных соглашений, правообладатель - «Google». 12. Licenses. LibreOffice is Free Software [свободное программное обеспечение LibreOffice], бессрочное, с неограниченным кол-вом лицензий, правообладатель - «The Document Foundation». 13. 7-Zip. License for use and distribution [7-Zip. Лицензия на использование и распространение]. Свободное программное обеспечение, бессрочное, с неограниченным кол-вом лицензий, правообладатель - Igor Pavlov. 14. Лицензия. Программа FreeCommander, бесплатная, свободного использования, бессрочная, правообладатель - Marek Jasinski. Mozilla Firefox - бесплатная программа на условиях Публичной лицензии, бессрочной для неограниченного количества пользователей, разработчики - участники проекта mozilla.org.
--	--	---